

新型コロナウイルス感染症への当社の取り組みについて

ホテルクレセントでは、新型コロナウイルス感染予防及び拡散防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に、お客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を行っております。

■館内パブリックスペースでの取り組み

- ① お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、マスク着用による接客を実施しております。
- ② 館内施設や設備備品に関しまして、通常より入念なアルコール消毒清掃を実施しております。
- ③ ロビーや化粧室等に、消毒液を増設し、お客様がよりご利用頂きやすい環境整備に努めております。

■ご宿泊のお客様に対する取り組み

- ① チェックイン・アウト時に密にならないよう、間隔を空けたご案内手続きにて対応しております。
- ② フロントカウンターや各店レジデスクに、感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております。
- ③ 感染拡大しやすい3つの密を避けるため、ベルスタッフによるお荷物運搬及びお部屋へのご案内を休止させていただいております。
- ④ 安心してご利用いただけるよう、お会計時、現金及びカードの受け渡しはトレーにて行っております。
- ⑤ 中庭での貸し出し用遊具を、当面の間休止させていただきます。
- ⑥ カラオケパブセサミ及びルームサービスメニューは、当面の間お休みさせていただきます。
- ⑦ 朝食は、バイキング式でのご提供となりますが、感染予防策を講じておりますのでご協力をお願い申し上げます。

※状況により、定食式に変えて提供させていただく場合がございます。

■従業員に対する取り組み

- ① 従業員のマスク着用を実施し、可能な部署での時差出勤を行っております。
- ② 出勤時の健康状態（発熱・嘔吐・下痢）を確認し、37.5℃以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機とするよう指導しております。
- ③ 各職場等に設置したアルコール消毒液により、入室時の手指消毒を実施しております。
- ④ 就業前、化粧室使用后、食事前、外出からの帰社時等に手洗い・うがいを励行しております。
- ⑤ 従業員の不要不急の出張を中止するとともに、海外渡航の自粛や延期を指導しております。

■お客様へお願い

- ① 飛沫感染防止のため、ご来館の際はマスクの着用をお願いいたします。
- ② 当施設を安心してご利用いただけるよう、館内主要箇所に手指消毒用アルコールを設置し、お客様へご使用のご協力をお願いしております。又こまめな手洗い・うがいの実施をお願いしております。
- ③ ご宿泊・レストランをご利用のお客様につきましては、ご来館時健康状態を確認させて頂いております。
- ④ 下記諸症状のあるお客様は、大変恐れ入りますが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。
37.5℃以上の発熱 / 頭痛 / のどの痛み / せき / くしゃみ / 寒気 / 嗅覚障害 / 味覚障害 / など
- ⑤ ご滞在中、万が一咳や発熱などの症状によりご体調が優れない状況が発生した場合には、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

これからもお客様が安心してご宿泊いただける環境づくりに注力して参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

尚、上記につきましては今後、日本政府並びに関係機関の示す方針に順じ、更新する可能性がございます。